

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### PRINCIPI GENERALI

La politica della qualità della Intcom S.r.l. esprime il nostro continuo impegno nel migliorare continuamente i servizi di Rivendita di componenti elettrici ed elettronici anche obsoleti e l'erogazione di Servizi di Consulenza sottolineando il ruolo fondamentale di ogni collaboratore e consulente nel rispondere pienamente alle richieste dei nostri Clienti.

Essendo la Intcom parte fondante della Rete LETS si impegna nel fornire i propri servizi, prodotti e partecipazione alla Rete promuovendo il miglioramento continuo della qualità di tutte le aziende partecipanti.

Eccone i principi:

- Vogliamo fornire ai nostri Clienti ed ai Clienti della Rete LETS servizi conformi ai requisiti chiaramente definiti con costi contenuti per accrescere la soddisfazione a lungo termine del Cliente in particolare nel comparto Difesa.
- Ci impegniamo costantemente ad effettuare con rigore una gestione dei prodotti rivenduti ponendo la massima attenzione al problema dell'anticontraffazione che è particolarmente sentito nella categoria merceologica da noi trattata.
- Ci ispiriamo alla AS6081 ed alla EN9120 nella gestione delle parti avioniche rivendute avendo creato delle apposite procedure interne volte a contrastare la rivendita di parti contraffatte o sospette di esserlo.
- Ci impegniamo a migliorare continuamente i processi aziendali e le nostre performance in modo da soddisfare le aspettative dei nostri Clienti fornendo un'assistenza affidabile con risposte definitive.
- Lavorare per migliorare la salute e la sicurezza del nostro personale.
- Coinvolgere tutto il parco fornitori per l'attuazione della politica della Qualità divulgata mediante il servizio web sito [www.intcom.it](http://www.intcom.it) e attraverso la richiesta di adesione al nostro codice etico, in modo da rendere chiare ed inequivocabili le caratteristiche chiavi dei nostri servizi;
- Sviluppiamo i processi aziendali e formiamo il personale ed i nostri collaboratori in modo tale da evitare scostamenti dai requisiti ed enfatizzando la prevenzione degli errori
- Vogliamo che il nostro personale ed i nostri collaboratori siano sempre aggiornati e formati al fine di migliorare costantemente la qualità del nostro servizio.

## OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Come diretta conseguenza dei principi generali esposti all'interno della Politica della Qualità la Intcom S.r.l. ha definito i seguenti obiettivi:

- La soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei clienti consegnando ed erogando con continuità ed efficacia i prodotti e servizi commissionati nel pieno rispetto dei requisiti cliente e di quelli cogenti applicabili;
- Il rispetto delle date di fornitura ed erogazione dei prodotti e servizi;
- La continua analisi dei rischi ed il loro contenimento;
- Il contenimento della rivendita di parti contraffatte o sospette di esserlo;
- Il monitoraggio continuo delle performance;
- La riduzione delle non conformità;
- Il modello di leadership e la valorizzazione delle competenze professionali e la costruzione della squadra di lavoro;
- Il miglioramento dei processi sulla base dei risultati ottenuti e di quelli attesi;
- La rilevazione della soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo per rispondere in modo sempre più efficace ed efficiente alle esigenze e alle aspettative dei clienti.
- Riduzione dei tempi di attesa per i feedback;
- Costante attenzione verso i problemi dell'anticontraffazione
- Continuo monitoraggio della situazione sociopolitica mondiale
- Rendere più versatile, sicuro ed immediato l'accesso alle informazioni documentate
- Massima attenzione alla soddisfazione del cliente;

## STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Al fine di realizzare gli obiettivi prefissati la Intcom S.r.l. ha stilato un piano della qualità per l'anno 2025.

## Piano della Qualità anno 2025

Durante l'anno in corso la qualità coadiuvata da tutte le funzioni aziendali si prefigge di:

- Ridurre le eventuali non conformità;
- Migliorare il rapporto con i nostri clienti attraverso un maggior supporto tecnico e attraverso una maggiore frequenza di visite.
- Migliorare il rapporto con i nostri fornitori attraverso un controllo più costante ed un monitoraggio delle loro performance con cadenza mensile.
- Introdurre i criteri operativi della AS6081A nella fornitura dei componenti
- Migliorare ulteriormente il contrasto alla vendita di parti contraffatte o sospette di esserlo
- Formare Costantemente il personale.
- Introdurre nel proprio SGQ l'analisi e prevenzione dei Rischi indotti dal Cambiamento Climatico.
- Introdurre un Sistema Software di Gestione Integrata dell'Azienda al fine di migliorare ulteriormente la tracciabilità.
- Aggiornare costantemente i consulenti e collaboratori per essere al passo con le richieste dei clienti.

Roma 02/01/2025

**INTCOM SRL**  
Amministratore Unico  
Laura Masini  


